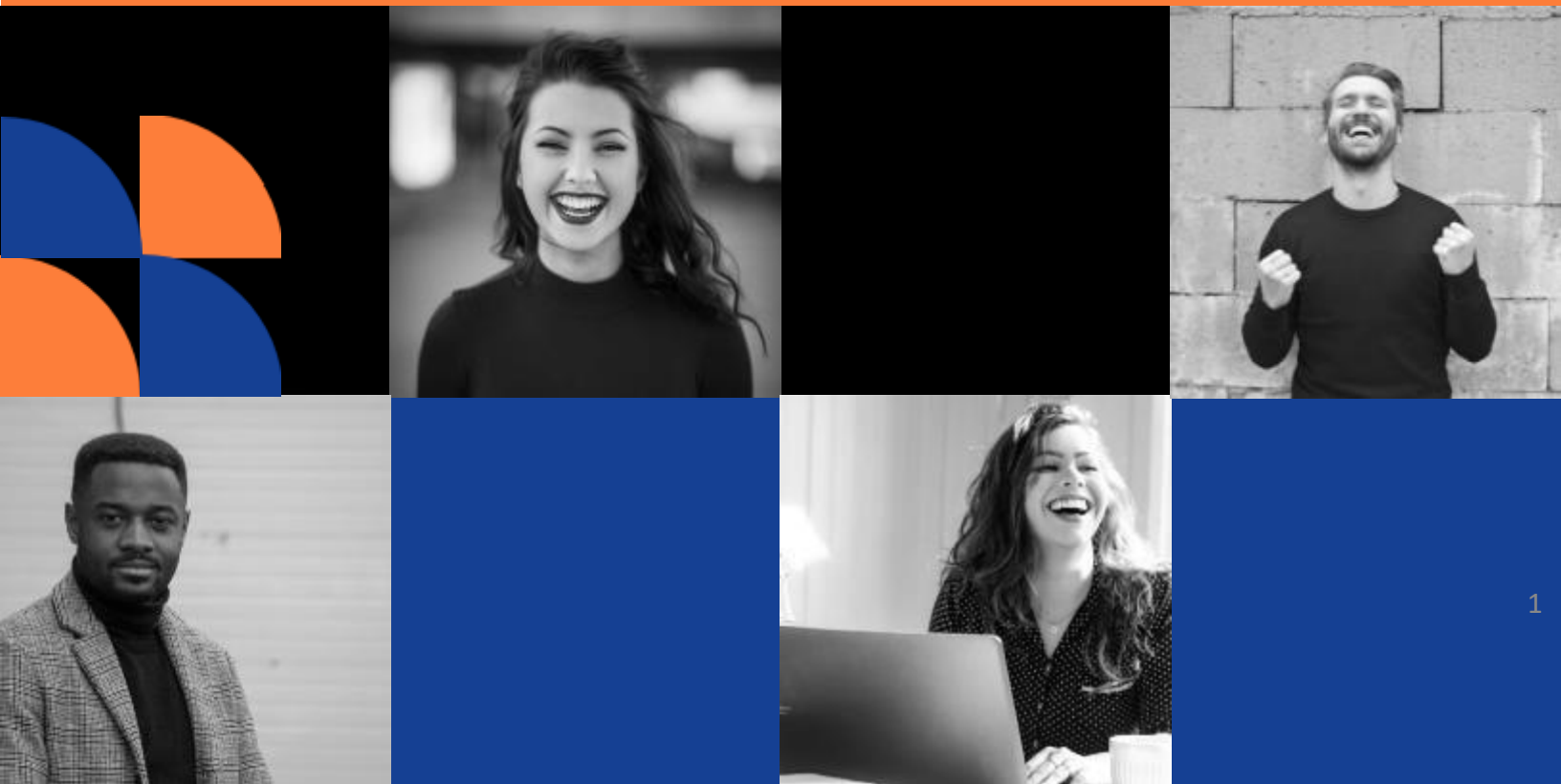


Mon Métier de Médecin en santé au travail



Médecin en santé au travail



VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Vous veillez à préserver la santé des collaborateurs. Vous êtes responsable de la prévention des risques professionnels et participez activement à la protection de la santé des travailleurs. Vous travaillez en étroite collaboration avec les services RH et les managers pour identifier et atténuer les risques liés au travail. Vos compétences médicales spécialisées et votre connaissance des enjeux professionnels sont essentielles. Vous êtes capable de mener des actions de sensibilisation et de proposer des mesures concrètes pour améliorer les conditions de travail au sein de l'organisation.

VOS RESPONSABILITÉS

- Réaliser des examens médicaux périodiques des salariés de Crédit Mutuel Alliance Fédérale pour évaluer leur aptitude au poste de travail
- Effectuer des visites des lieux de travail pour identifier les risques professionnels potentiels au sein des agences et services de Crédit Mutuel Alliance Fédérale
- Conseiller la direction et les ressources humaines sur l'amélioration des conditions de travail et la prévention des risques professionnels
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de programmes de prévention des risques psychosociaux adaptés aux spécificités du secteur bancaire
- Collaborer avec les équipes de sécurité pour mettre en place des mesures ergonomiques appropriées dans les espaces de travail de Crédit Mutuel Alliance Fédérale
- Assurer le suivi médical renforcé des salariés exposés à des risques particuliers, notamment liés au travail sur écran ou au stress
- Former et sensibiliser les managers et les employés aux bonnes pratiques en matière de santé et sécurité au travail
- Contribuer à l'élaboration du document unique d'évaluation des risques professionnels de Crédit Mutuel Alliance Fédérale
- Participer aux réunions du Comité Social et Économique (CSE) pour aborder les questions de santé au travail
- Rédiger des rapports annuels sur l'état de santé des salariés et proposer des actions d'amélioration à la direction de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Exemples de parcours pour y parvenir : Doctorat en médecine avec spécialisation en médecine du travail. Expérience en entreprise recommandée.

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la [Carte des métiers et parcours professionnels](#).



Médecin en santé au travail



LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Ergonomie	Conformité	Apprendre à apprendre
Gestion des risques professionnels	Droit	Assertivité
Innovation	Durabilité	Être acteur du collectif
Médecine du travail	Middle & back office	Être centré client
Orientation client interne	Projet et innovation	Être force de proposition
Toxicologie professionnelle	Ressources humaines	Être proactif
Travail en équipe	Santé	Être responsable
	Sécurité	Faire preuve de courage
		Faire preuve de flexibilité
		Faire preuve de leadership
		Faire preuve d'esprit critique
		Pédagogie
		Porter nos valeurs
		Savoir communiquer



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Ergonomie	• Piloter des projets d'amélioration ergonomique à l'échelle du Groupe • Développer des solutions innovantes pour l'aménagement des espaces de travail • Former les équipes aux meilleures pratiques ergonomiques et de prévention des TMS
Gestion des risques professionnels	• Développer et déployer des stratégies innovantes de prévention des risques professionnels • Concevoir et mettre à jour les protocoles d'urgence et équipements de sécurité • Former les équipes aux premiers secours et à la gestion de crise • Piloter les programmes de prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail
Innovation	• Être force de proposition, apporter un soutien approprié et contribuer à l'amélioration des pratiques et de l'organisation • S'intéresser aux pratiques extérieures, s'inspirer et faire évoluer l'organisation pour accroître l'efficacité • Réinterroger les modèles en place et véhiculer l'ouverture d'esprit et l'agilité comme levier de performance au quotidien
Médecine du travail	• Concevoir des programmes de surveillance médicale adaptés aux risques spécifiques • Développer des stratégies de prévention des pathologies professionnelles • Piloter des études épidémiologiques en milieu professionnel • Former les équipes aux bonnes pratiques en santé au travail
Orientation client interne	• Entretenir une relation de proximité, mettre à disposition son expertise au service de son périmètre et développer son réseau professionnel • S'intéresser au client et à son environnement, comprendre ses spécificités et ses enjeux, l'accompagner au plus près de ses besoins, projets et objectifs • Mobiliser les moyens et compétences adaptées au contexte et apporter le soutien approprié dans un objectif de qualité de service personnalisée • Se positionner au niveau de l'interlocuteur, entretenir et faire vivre une relation d'équité centrée sur la satisfaction
Toxicologie professionnelle	• Concevoir des stratégies innovantes de prévention des risques toxicologiques • Former les équipes à la gestion avancée des risques chimiques • Optimiser les processus de surveillance des expositions professionnelles
Travail en équipe	• Interagir dans un environnement pluridisciplinaire, identifier et mobiliser les spécialisations adéquates dans un objectif d'efficacité • S'investir dans la dynamique d'équipe, participer à la qualité des informations transmises et s'engager dans le bon fonctionnement au quotidien • Partager son expérience, transmettre son savoir et contribuer au développement des compétences de l'équipe • Développer et entretenir un réseau interne basé sur la confiance et la qualité de la relation

Médecin en santé au travail



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Conformité	• Conformité réglementaire	• Certifications et formations réglementaires • Conformité fiscale • Directive MIF / RG AMF • Externalisation • Finance durable - ESG • MICA • Prestations essentielles externalisées, IOBSP... • Protection des investisseurs et transparence de marchés • Régl • Règlement MAR • RGPD
	• Risques	• Cartographie des risques • Risques de marchés • Risques de taux • Risques opérationnels
Droit	• Droit pénal	• Droit pénal général • Droit pénal spécial • Procédure pénale
	• Droit public	• Administratif • Comptable • De l'environnement • De l'urbanisme • Des collectivités territoriales • Des marchés publics • Finances publiques
	• Droit social	• Contrat de travail • Droit disciplinaire • Droit social • Gestion des instances représentatives du personnel, négociations collectives, élections professionnelles • Temps de travail, repos, congés payés
Durabilité	• Diversité	• Diversité • Handicap • Inclusion

Médecin en santé au travail



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Enjeux sociaux et sociétaux	• Culture • Diversité • Égalité • Handicap • Inclusion • Précarité • Vivre ensemble
	• Environnement	• Climat • Décarbonation • Écologie • Pollution • Ressources naturelles
	• Évaluation des engagements ESG	• Indicateurs d'évaluation des pratiques responsables • Management environnemental • Outils et méthodologies d'évaluation des politiques et actions
	• Partenariats sociétaux	• Associations • Coopération économique • Innovation sociale • Mécénat • Pratiques responsables
Middle & back office	• Bureautique hors Pack Office	
	• Bureautique Pack Office	• Gestion de données - ACCES • Messagerie - OUTLOOK • Publication - POWERPOINT • Tableur - EXCEL • Traitement de texte - WORD
Projet et innovation	• Innovation	• Techniques d'idéation
Ressources humaines	• Animation de formation	• Pédagogie de formation • Transmission de compétences
	• Développement des compétences et des parcours professionnels	• Évaluation des compétences • Gestion des carrières et des mobilités • Méthodologies et outils de gestion des compétences • Workforce planning
	• Fins de carrière	

Médecin en santé au travail



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Gestion de la formation	• Construction et budgétisation du plan de formation • Dispositifs et indicateurs d'évaluation • Évaluation de la formation • Outils et dispositifs de gestion de la formation • Plan de formation • Qualité formation • Reportings et gestion des data formation
	• Ingénierie de formation	• Création de contenus de formation • Gestion de actions et parcours de formation • Gestion de catalogues de formation • Outils de gestion de la formation • Techniques d'apprentissage
	• Ingénierie des compétences	
	• Mobilités internationales	• Dispositifs d'expatriation et de détachement • Gestion des expatriations et mobilités internationales • Rémunération, fiscalité et avantages sociaux des mobilités internationales
	• QVT	• Égalité professionnelle • Gestion et prévention des RPS • Réglementation et indicateurs • Santé et bien-être au travail
	• Recrutement	• Alternance • Communication de recrutement • Conduite d'entretien • Marque employeur • Onboarding • Sourcing • Techniques de recrutement
Santé	• Éducation à la santé	• Actions de sensibilisation • Adaptation messages cibles • Animation de sessions • Évaluation d'impact • Programmes santé • Support pédagogiques
	• Épidémiologie en milieu professionnel	• Analyse des données sanitaires • Études épidémiologiques professionnelles • Veille santé travail

Médecin en santé au travail



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Ergonomie des postes de travail	• Aménagements ergonomiques • Analyse postes de travail, • Conseils gestes et postures, • Évaluation risques ergonomiques • Formation gestes et postures
	• Hygiène industrielle	• Exposition agents toxiques • Procédures de décontamination • Protection collective/individuelle • Protocoles de prélèvements
	• Médecine préventive	• Dépistage maladies professionnelles • Détection risques santé • Mesures préventives • Suivi santé salariés • Visites médicales
	• Prévention en santé	• Analyse des risques sanitaires • Animation de sessions de sensibilisation • Conseils hygiène et sécurité • Évaluation actions préventives • Programmes de prévention • Promotion de bonnes pratiques santé
	• Veille sanitaire	• Actions prévention santé • Alerte risques sanitaires émergents • Analyse tendances santé-travail • Mesures prévention collective • Pilotage indicateurs sanitaires • Surveillance données épidémiologiques
Sécurité	• PSH	
	• Réglementation HSE	• Normes HSE
	• Secours à la personne	• Consignes de sécurité • N° d'urgence • SST • Techniques et procédures d'évacuation

Médecin en santé au travail



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Sécurité des biens et des personnes	• Conditions d'accès dans les locaux • Discrétion • Dispositif d'urgence • Dispositifs de protection • Environnement de travail • N° d'appel CRITEL ou PC Sécurité • Vigilance • VIGIPIRATE
	• Sécurité incendie	• Alerte incendie • Cheminement d'évacuation • Manipulation extincteurs



SAVOIR ETRE	Définitions
Apprendre à apprendre Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis	• J'exploite les différents processus d'apprentissage pour optimiser le développement de mes compétences • Je m'engage en pratiquant et appliquant les nouvelles connaissances • Je partage de nouveaux enseignements avec les autres
Assertivité Capacité à exprimer ses pensées et ses besoins sans agressivité, sans passivité, sans manipulation	• J'adopte avec aisance une posture constructive, raisonnable et pragmatique en toute circonstance • Je communique de manière ouverte, claire, réfléchie et argumentée • Je m'appuie sur mon écoute active et ma prise de recul pour faire les meilleurs choix • Mon in
Être acteur du collectif Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun	• J'organise un travail commun en m'appuyant sur les compétences de chacun • Je sais partager des informations dans l'intérêt du groupe • Je viens en appui d'un collaborateur dans le besoin
Être centré client Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance	• Je suis proactif avec le client externe comme interne • Je lui propose les solutions adaptées • Je concilie l'intérêt du client et de l'entreprise
Être force de proposition Capacité à proposer une solution réalisable en fonction du temps, des moyens et des outils mis à disposition	• J'explique habilement comment mes propres idées et solutions peuvent faire avancer les intérêts des autres et répondent à leurs préoccupations
Être proactif Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir	• J'identifie les opportunités de croissance et d'expansion pour l'organisation • J'élabore des plans stratégiques pour atteindre les objectifs à long terme • J'établis des partenariats pour maximiser les résultats



SAVOIR ETRE	Définitions
Être responsable Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance	• Je guide et accompagne mes collaborateurs pour les faire évoluer • Je partage une vision tournée vers l'amélioration continue • Je sais faire confiance et déléguer
Faire preuve de courage Capacité à affronter résolument les questions difficiles et dire ce qui doit être dit	• Je suis connu pour exprimer mes opinions de façon directe et respectueuse • Je communique ce qui doit être dit • Je témoigne d'une maîtrise face aux désaccords ou aux défis • Je me montre prêt à apprendre et à résoudre les problèmes • Je sais dire "non" et l'assume
Faire preuve de flexibilité Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes	• Je trouve des solutions différentes pour résoudre des problèmes complexes • Je m'adapte facilement à de nouvelles situations de travail • Je suis capable de travailler efficacement avec des personnes ayant des points de vue différents • J'ai conscience d'évoluer dans un environnement changeant et incertain
Faire preuve de leadership Capacité à guider, faire adhérer et inspirer des individus ou organisations dans le but d'atteindre certains objectifs	• J'identifie et je comprends l'origine des émotions qui sous-tendent les réactions de l'autre que je sois impliqué ou non • Je facilite l'apprentissage en faisant réfléchir mes interlocuteurs de la manière la mieux adaptée à la situation
Faire preuve d'esprit critique Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements	• Je réalise une analyse documentée et poussée en vue de construire des stratégies de développement ou de mise en œuvre • J'encourage l'esprit critique au sein de mon équipe
Pédagogie Capacité à transmettre ses connaissances et ses expériences d'une manière structurée, cohérente et adaptée aux interlocuteurs pour leur permettre de les mettre en pratique	• J'utilise la méthode pédagogique la plus adaptée pour susciter l'envie d'apprendre auprès de mon interlocuteur • J'intègre la progression pédagogique dans l'apprentissage pour rassurer et encourager • Je transmets mes connaissances et compétences avec succès en levant les doutes et les craintes auprès de mon interlocuteur



SAVOIR ETRE	Définitions
Porter nos valeurs Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs	• Je suis bienveillant et de bonne volonté dans mes pratiques et avec mes différents interlocuteurs • Je véhicule les valeurs du groupe dans mes pratiques
Savoir communiquer Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie	• Je sais mobiliser mon auditoire • Je communique sur des sujets complexes • Je porte mon discours avec conviction