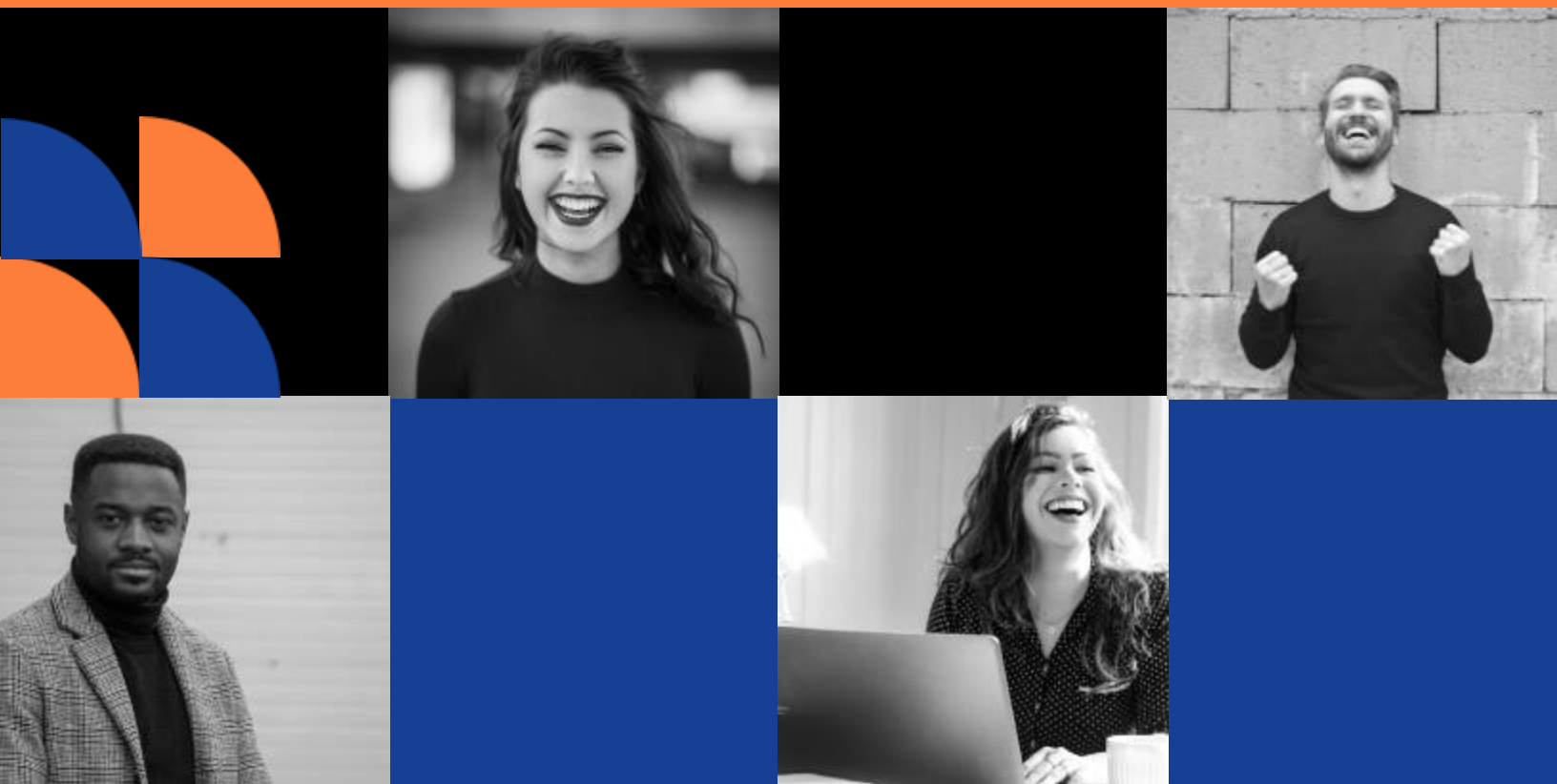


Mon Métier

d'Informaticien/Informaticienne
administration d'outils et
d'applications



Informaticien/Informaticienne administration d'outils et d'applications



VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Vous réalisez l'installation et le paramétrage des systèmes, sous-systèmes et/ou produits associés spécifiques à la salle des marchés. Vous assurez le développement, la maintenance, le suivi des incidents et les évolutions des chaînes applicatives des domaines qui vous sont affectés. Vous avez en charge l'intégration des composants informatiques logiciels et matériels ainsi que leur déploiement sur les différentes plateformes. Vous veillez à assurer la pérennité des données et la disponibilité du système d'information, la qualité du service rendu et les performances, tout en optimisant la consommation de ressources.

VOS RESPONSABILITÉS

- Suivre et contrôler les traitements à l'aide d'indicateurs mis en place
 - Garantir le bon fonctionnement, la performance et la sécurité des systèmes et plateformes confiées
 - Assurer la pérennité des données et la disponibilité du système d'information
 - Concevoir les mises en exploitation des applications
 - Déterminer l'ordonnancement des traitements en fonction des contraintes des applications et de la production
- Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements
 - Identifier les utilitaires et interfaces à développer pour optimiser le système
 - Assister et conseiller les entités dans le domaine d'expertise des activités de marchés
 - Construire des tableaux de bords pertinents et mener un reporting
 - Prévenir et traiter les risques dans son domaine d'activité.

Exemples de parcours pour y parvenir : Expérience réussie dans l'informatique technique

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Informatique systèmes et réseaux, gestion d'applications...





LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Conception	Durabilité	Être centré client
Développement	Langues	Savoir communiquer
Gestion de risque	Modélisation	S'adapter et anticiper
Maintenance	Projet & Innovation	Être responsable
Ordonnancement informatique	Qualité	Être acteur du collectif
Orientation client interne	SI & DATA	Porter nos valeurs
Qualité	Stratégie	
Reporting	Sécurité	
Tests et qualification		
Travail en équipe		



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Conception	<ul style="list-style-type: none">• Rester en veille des évolutions technologiques, tenir compte du besoin utilisateur, définir les étapes de programmation et estimer la charge dans un objectif de sécurité et de performance• Spécifier le besoin et les outils de suivi, rédiger les spécifications adéquates et valider qu'elles répondent au besoin• Coder, concevoir et faire évoluer les modèles de données de façon optimale dans le respect des spécifications• Valider l'architecture finale, veiller à l'adéquation au besoin et constituer la documentation technique dans une objectif de traçabilité et d'auditabilité
Développement	<ul style="list-style-type: none">• Sélectionner les langages et programmes informatiques nécessaires et veiller au respect des du calendrier de développement• Ecrire les programmes, paramétrer les outils, réaliser les interfaces et intégrer les solutions dans le respect des spécifications et normes• Concevoir les documentations claires et accessibles, et garantir la qualité des solutions développées pour optimiser la qualification• Assurer ou contribuer au déploiement des solutions auprès des utilisateurs, accompagner le changement et faciliter l'adhésion
Gestion de risque	<ul style="list-style-type: none">• Prendre en compte la notion de risques dans son approche et dans le traitement des situations et opérations confiées• Suivre les indicateurs de risques, et appliquer les démarches de traitement des risques dans le cadre des délégations imparties• Assister le client et les interlocuteurs internes dans la prévention et la sensibilisation aux risques
Maintenance	<ul style="list-style-type: none">• Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements et veiller à mettre à jour régulièrement le plan de reprise d'activité• Traiter les incidents, assurer la maintenance des systèmes et parcs d'exploitation et mener les contrôles nécessaires• Définir les plans de contrôle fonctionnel et technique et mener les actions de maintenance préventive dans une démarche proactive• Constituer la documentation technique et entretenir sa mise à jour
Ordonnancement informatique	<ul style="list-style-type: none">• Définir des lots de traitements, identifier les points d'adhérence et déterminer les paramètres de planification adaptés• Etablir et suivre les plannings de traitements et optimiser l'insertion des applications dans les plans de production• Identifier les indicateurs de suivi nécessaires et contrôler la qualité des enchainements de traitements dans un objectif de sécurité et de performance



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Orientation client interne	<ul style="list-style-type: none">• Entretenir une relation de proximité, mettre à disposition son expertise au service de son périmètre et développer son réseau professionnel• S'intéresser au client et à son environnement, comprendre ses spécificités et ses enjeux, l'accompagner au plus près de ses besoins, projets et objectifs• Mobiliser les moyens et compétences adaptées au contexte et apporter le soutien approprié dans un objectif de qualité de service personnalisée• Se positionner au niveau de l'interlocuteur, entretenir et faire vivre une relation d'équité centrée sur la satisfaction
Qualité	<ul style="list-style-type: none">• Structurer des propositions adaptées et performantes, garantir la qualité des livrables dans le respect de la conformité et des normes en vigueur• S'appuyer sur des indicateurs fiables, veiller au respect de la méthodologie et des procédures de contrôle pour garantir la pertinence des contrôles• Respecter et mettre en pratique la démarche qualité tout au long des étapes du projet ou de l'action menée• Intégrer les évolutions réglementaires des activités de son périmètre et les mettre en application en quotidien
Reporting	<ul style="list-style-type: none">• Produire des tableaux de bord pour suivre les niveaux de service, de conformité et de maîtrise des risques• Structurer l'information, présenter et expliquer les résultats et s'assurer de la bonne compréhension par l'ensemble des parties prenantes• Garantir la fiabilité des données transmises, argumenter ses choix avec efficacité et justifier la pertinence des propositions
Tests et qualification	<ul style="list-style-type: none">• Penser utilisateurs, identifier tout ce qui doit être testé, construire les plans de tests adéquats et veiller à la qualité des environnements de test• Mener les tests de qualification fonctionnelle et technique, réaliser les tests d'environnement et d'intégration, en interface étroite avec les parties prenantes• Interpréter et analyser les tests, et valider leur pertinence en lien avec l'environnement client, le besoin et le contexte• Valider les développements, documenter les tests et leurs résultats dans un objectif de traçabilité, de qualité et de performance
Travail en équipe	<ul style="list-style-type: none">• Solliciter les ressources nécessaires si besoin, apporter son aide et garantir la qualité du support• Partager l'information et contribuer à sa qualité auprès des interlocuteurs concernés• Interagir dans l'équipe, être en proximité au quotidien et assurer le lien de qualité entre les différents services et prestataires

Informaticien/Informaticienne administration d'outils et d'applications



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Critères ESG 	Critères de gouvernance Critères environnementaux Critères sociaux
	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux sociaux et sociétaux 	Culture Diversité Égalité Handicap Inclusion Précarité Vivre ensemble
	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement 	Climat Ecologie
	<ul style="list-style-type: none"> • Mutualisme 	Raison d'être et valeurs Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions Structure organisationnelle
	<ul style="list-style-type: none"> • Politique & Ambitions Groupe 	Agora et vie mutualiste
Langues	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais 	
Modélisation	<ul style="list-style-type: none"> • Modélisation informatique 	Développement de modèles informatiques Modèles de modélisation informatique
Projet & Innovation	<ul style="list-style-type: none"> • Innovation 	Techniques d'idéation
	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligence collective 	Facilitation Outils d'animation Techniques d'animation d'ateliers d'IC
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage Qualité 	Gestion de la qualité Normes & Systèmes Qualité Reporting Qualité

Informaticien/Informaticienne administration d'outils et d'applications

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.



SAVOIRS	Compétences	Détails
SI & DATA	<ul style="list-style-type: none"> Assistance utilisateurs 	Assistance à l'utilisation de InfoAssist (outil d'extraction drag & drop) et à la production de fichiers FIP
	<ul style="list-style-type: none"> Automatisation des développements 	Mise en production de requêtes FOCUS via l'outil ATLAS Veille/contrôle de la bonne exécution des dispositifs commerciaux (DAC, ACEM)
	<ul style="list-style-type: none"> Business Analyse 	Connaissance des différentes offres (banque et filiales) Connaissance des données flux C/C et contrats Connaissance du SIO Statistiques descriptives, analyses bivariées Stratégie Marketing et Commerciale
	<ul style="list-style-type: none"> Data Science 	Analyses/Reporting dynamiques Connaissance des données flux C/C et contrats Connaissance du SIO Data Management/Pré-processing (préparation bases de données) Deep Learning Développement de modèles prédictifs Méthode d'échantillonnage Sélection de variables (prédicteurs à intégrer dans un modèle) Statistiques descriptives, analyses bivariées, arbres de décision Suivi des modèles prédictifs/ciblages Data science Suivi des performances des ciblage Data science Text Mining Veille technologique
	<ul style="list-style-type: none"> Expertise BI 	Connaissance du SIDU Connaissance du SIO Expertise Data (données contrats, flux, bilancielle, etc.) Optimisation des requêtes en langage FOCUS WebFOCUS/InfoAssist
	<ul style="list-style-type: none"> MOA informatique 	
	<ul style="list-style-type: none"> Suivi de performance 	Analyses/Reporting dynamiques Suivi des performances des ciblage
	<ul style="list-style-type: none"> Web Analyse 	Analyses/Reporting dynamiques Dashboarding Tracking

Informaticien/Informaticienne administration d'outils et d'applications



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Stratégie	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie d'entreprise 	Stratégie de croissance Stratégie de gouvernance Stratégie d'innovation
	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie des systèmes d'information 	Stratégie Data Stratégie Digitale Stratégie IT
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Règlementation HSE 	Normes HSE
	<ul style="list-style-type: none"> Secours à la personne 	Consignes de sécurité Les N° d'urgence SST Techniques et procédures d'évacuation
	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité des biens et des personnes 	Conditions d'accès dans les locaux Discrétion Dispositif d'urgence Dispositifs de protection Environnement de travail N° d'appel CRITEL ou PC Sécurité Vigilance VIGIPIRATE
	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité Incendie 	Alerte incendie Cheminement d'évacuation Manipulation extincteurs



SAVOIR ETRE	Définitions
<p align="center">Être centré client</p> <p>Capacité à mettre le client au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je suis proactif avec le client externe comme interne • Je lui propose les solutions adaptées • Je concilie l'intérêt du client et de l'entreprise
<p align="center">Savoir communiquer</p> <p>Capacité à écouter et comprendre. Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je sais faire preuve d'empathie • Je m'adapte à mon interlocuteur • Je choisis le canal de communication pertinent
<p align="center">S'adapter et anticiper</p> <p>Capacité à s'adapter, à prendre en compte les changements et à les anticiper en faisant preuve d'ouverture d'esprit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • J'intègre les impacts des changements • J'anticipe et m'adapte aux situations nouvelles • Je prends en compte les évolutions au sein de mon activité
<p align="center">Être responsable</p> <p>Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je tiens compte des conséquences de mes choix et les assume • Je sais me remettre en cause et accepter la critique
<p align="center">Être acteur du collectif</p> <p>Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je sais travailler et construire avec plusieurs interlocuteurs • J'adhère à un projet de groupe
<p align="center">Porter nos valeurs</p> <p>Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur - et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je suis bienveillant et de bonne volonté dans mes pratiques et avec mes différents interlocuteurs • Je véhicule les valeurs du groupe dans mes pratiques