

Mon Métier de Data Officer





VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Vous pilotez et menez à bien des projets de valorisation de données. Vous coordonnez les acteurs autour de ces projets.

Vous accompagnez les métiers dans leur appropriation notamment au travers de cas d'usage. Vous challengez les besoins et les solutions avec une approche de mutualisation.

Vous participez au cadre de gouvernance des données, de sa conception à sa mise en œuvre, l'administration des données du décisionnel, les droits d'accès et usages, la connaissance et la qualité des données.

Par votre approche et vos actions, vous portez la raison d'être et les valeurs du Groupe et veillez à leur respect et leur rayonnement dans vos missions.

VOS RESPONSABILITÉS

- Piloter un portefeuille de projets data et intervenir à chaque étape, de l'analyse du besoin au bilan post mise en œuvre
- Contribuer à l'étude initiale pour cadrer ou lancer le projet
- Mobiliser les parties prenantes en fonction des étapes et avancer dans un objectif de résultat et d'efficience
- Coordonner, en relation avec le responsable MOE, les équipes projets au sein des différentes entités, les engager dans la réussite et les accompagner
- Appliquer la méthodologie de gestion des projets et utiliser les outils adaptés en accord avec le besoin de l'utilisateur final et/ou du demandeur
- Challenger les MOA et MOE dans la définition des besoins, la mise en place des solutions mutualisées, la connaissance et l'usage de la donnée
- Cadencer et coordonner les étapes de pilotage, communiquer les états d'avancée à l'aide d'indicateurs construits aux différents contributeurs des projets
- Contribuer à la mise sous qualité des données : contrôle, tableau de bord et les outils associés
- Organiser et piloter les phases de qualification des différents projets en choisissant les contributeurs, testeurs adaptés
- Participer à la gouvernance et l'administration de la donnée
- Participer à l'élaboration et à l'application de la gouvernance des données du groupe : légitimité des droits d'accès et des usages, en conformité avec les valeurs du groupe
- Veiller à la facilité d'accès à la connaissance de la donnée via le dictionnaire de données : complétude, description et cohérence

Exemples de parcours pour y parvenir : Chef de projet/organisateur avec une expérience ou appétence data, métiers de la DATA avec expérience en gestion de projet: analystes développeurs Data, data Analyst, data scientist

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la [Carte des métiers et parcours professionnels](#).

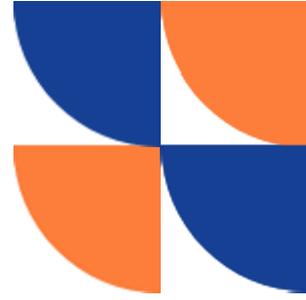




LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Conduite de projet	Durabilité	Apprendre à apprendre
Maîtrise de risque	Langues	Être acteur du collectif
Management transversal	Modélisation	Être centré client
Orientation client interne	Projet et innovation	Être proactif
Pilotage	SI & DATA	Être responsable
Planification	Stratégie	Faire preuve de courage
Reporting		Faire preuve de flexibilité
		Faire preuve d'esprit critique
		Innovation
		Porter nos valeurs
		Savoir communiquer



SAVOIR-FAIRE	Définitions
<p>Conduite de projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le périmètre projet, sa complexité, ses enjeux et interdépendances avec d'autres projets, apporter conseil et soutien dans le cadrage et les objectifs et faciliter les conditions de réussite • Structurer l'équipe, les moyens et l'organisation appropriés, établir le plan de charge dans une logique de satisfaction client et de qualité, et décliner la feuille de route • Proposer les solutions optimales et les faire évoluer dans le respect du besoin et de son environnement, aiguiller les parties prenantes dans les orientations à privilégier • Prioriser, arbitrer et engager l'équipe dans le bon déroulement des étapes, coordonner les travaux et garantir la qualité des livrables • Assurer la promotion, la valeur-ajoutée et la qualité du service apporté durant toute la vie du projet, communiquer sur l'avancement et mettre l'information à disposition des parties prenantes concernées
<p>Maîtrise de risque</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les risques et points de vigilance sur son périmètre, tenir compte des impacts financiers, formaliser les recommandations et engager les parties prenantes dans la mise en œuvre • Accompagner le management et les équipes dans une gestion optimisée du risque pour sécuriser l'activité à l'échelle de l'entité • Garantir la maîtrise des risques et la sécurité des données, s'assurer de la qualité et du respect des procédures interne et participer à leur élaboration ainsi qu'à leur évolution • Consolider et renseigner les outils de contrôle dans une optique de veille et de suivi du bon fonctionnement de l'entité
<p>Management transversal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poser les objectifs, identifier les spécialités et les moyens nécessaires et conduire la feuille de route • Mobiliser l'intelligence collective dans la réalisation de la feuille de route et l'atteinte des objectifs • Manifester sa curiosité, son intérêt pour l'autre, son contexte et son environnement, valoriser son rôle et sa valeur-ajoutée dans le projet • Faciliter la coopération, garantir la cohésion, communiquer et engager le collectif dans l'efficience • Prodiguer le conseil le plus adapté, partager son savoir et ses expériences au service du terrain et du développement des compétences
<p>Orientation client interne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S'intéresser à son client et ses parties prenantes, comprendre leurs objectifs et leurs enjeux et intégrer la complexité du besoin • Se positionner au service du besoin, être proactif et apporter son soutien dans une logique de co-construction et de performance collective • Mobiliser les moyens et ressources appropriés, mettre à disposition son expertise et animer une relation de proximité • Se placer au niveau de l'interlocuteur et de ses parties prenantes, garantir la qualité du service proposé et veiller à la satisfaction client



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Pilotage	<ul style="list-style-type: none">• Définir la feuille de route en fonction de la stratégie et l'environnement de l'entité, conduire sa mise en œuvre opérationnelle• Structurer l'organisation adéquate, mobiliser les équipes et animer l'activité au quotidien dans un objectif de qualité, de coût et de respect des délais• Suivre les indicateurs, mesurer l'efficacité opérationnelle et garantir le bon déroulement de la feuille de route• Anticiper les évolutions et arbitrer en fonction du besoin, des objectifs et des enjeux
Planification	<ul style="list-style-type: none">• Solliciter les ressources et parties prenantes adéquates, identifier les besoins et structurer les étapes• Cadencer, coordonner et mettre en œuvre les différentes étapes et veiller à leur bon déroulement• Prioriser et adapter la feuille de route dans une démarche d'efficacité et de satisfaction
Reporting	<ul style="list-style-type: none">• Identifier les indicateurs pertinents et construire des tableaux de bord permettant un reporting éclairant• Produire des reportings réguliers en veillant à la fiabilité des informations transmises• Assurer la remontée d'informations, sensibiliser, alerter et aiguiller en fonction des besoins

Data Officer



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Durabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Critères ESG 	<ul style="list-style-type: none"> • Critères de gouvernance • Critères environnementaux • Critères sociaux
	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux sociaux et sociétaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Culture • Diversité • Égalité • Handicap • Inclusion • Précarité • Vivre ensemble
	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Climat • Décarbonation • Écologie • Pollution • Ressources naturelles
	<ul style="list-style-type: none"> • Mutualisme 	<ul style="list-style-type: none"> • Raison d'être et valeurs • Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions • Structure organisationnelle
	<ul style="list-style-type: none"> • Politique et ambitions Groupe 	<ul style="list-style-type: none"> • Agora et vie mutualiste
Langues	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais 	
Modélisation	<ul style="list-style-type: none"> • Modélisation de données 	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance et suivi des modèles • Stratégies d'optimisation des modèles
	<ul style="list-style-type: none"> • Modélisation informatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement de modèles informatiques • Modèles de modélisation informatique
	<ul style="list-style-type: none"> • Modélisation mathématique 	<ul style="list-style-type: none"> • Probabilités • Statistiques
Projet et innovation	<ul style="list-style-type: none"> • Conduite de projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Construction et gestion de budget • Gestion du changement • Méthodologie de construction de projet • Outils et méthodes de reporting • Planification
	<ul style="list-style-type: none"> • Innovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques d'idéation
	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligence collective 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitation • Outils d'animation • Techniques d'animation d'ateliers d'IC

Data Officer



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Pilotage de la transformation	<ul style="list-style-type: none">• Définition / structuration de projet de transformation• Gestion des parties prenantes• Planification de la transformation• Reporting transformation• Techniques et processus de transformation
SI & DATA	• Business analyse	<ul style="list-style-type: none">• Connaissance des différentes offres (banque et filiales)• Connaissance des données flux C/C et contrats• Connaissance du SIO• Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO...)• Statistiques descriptives, analyses
	• Data science	<ul style="list-style-type: none">• Analyse exploratoire des données• Analyse factorielle, méthodes de clustering• Data management/pré-processing• Machine Learning• Méthode d'échantillonnage• Modélisation en statistique, machine learning et deep learning• NLP (traitement du langage naturel)• Préparation de bases de données ; manipulation/transformation de volumes de données importants• Python ou R• Sélection de variables (prédicteurs à intégrer dans un modèle)• Statistiques descriptives, analyses bivariées, arbres de décision• Tests d'inférence• Utilisation outil et techniques de data mining• Veille technologique• Webscraping, évolution des techniques de machine learning, etc.

Data Officer



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise BI 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance du SIDU • Connaissance du SIO • Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO...) • Expertise data (données contrats, flux, bilancielle, etc.) • Optimisation des requêtes en langage FOCUS • Outils d'extraction, environnement Vertica, référentiels (tables, codifications) • WebFOCUS/InfoAssist
	<ul style="list-style-type: none"> • MOA 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de projets • MOA outils d'alimentation des dispositifs • MOA outils de suivi de la performance des dispositifs • MOA SI Décisionnel • Pilotage projet visant à développer des outils de suivi de la performance des dispositifs • Proposition d'évolutions/recensement des besoins utilisateurs (données, outils d'exploitation)/diffusion de la connaissance • Proposition d'évolutions/recensement des besoins utilisateurs/accompagnement de la MOE dans l'implémentation des améliorations
	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité du SI 	<ul style="list-style-type: none"> • Cybersécurité • Politiques de sécurité et les organes de gouvernance de l'entreprise • Procédures liées aux incidents de sécurité suspectés ou avérés • RGPD • Standards en vigueur dans l'entreprise (ISO27001, PCI, Swift, ...) • Système d'exploitation, réseau et cryptologie
	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de performance 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyses/Reporting dynamiques • Suivi des performances des ciblages • Utilisation outil de datavisualisation
Stratégie	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie de croissance • Stratégie de gouvernance • Stratégie d'innovation
	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie des systèmes d'information 	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie data • Stratégie digitale • Stratégie IT

Data Officer



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Stratégie opérationnelle	<ul style="list-style-type: none">• Politique de sécurité• Stratégie achats• Stratégie qualité• Stratégie supply chain
	• Stratégie sociétale et environnementale	<ul style="list-style-type: none">• Politique environnementale• Politique sociétale



SAVOIR ETRE	Définitions
<p>Apprendre à apprendre</p> <p>Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • J'associe les feedbacks et mes analyses personnelles afin de disposer d'une vision objective de mes forces et faiblesses et définir les méthodes les plus adaptées à mon apprentissage • Je modifie les comportements que j'adopte habituellement en phase d'apprentissage
<p>Être acteur du collectif</p> <p>Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je sais travailler et construire avec plusieurs interlocuteurs • J'adhère à un projet de groupe
<p>Être centré client</p> <p>Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je tiens compte de l'intérêt du client dans mes décisions • J'adapte ma posture en fonction de la personne en face
<p>Être proactif</p> <p>Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je suis capable de gérer des projets de manière proactive en identifiant les obstacles et en les surmontant • Je fais preuve d'anticipation en identifiant les tendances du marché et je propose des solutions novatrices
<p>Être responsable</p> <p>Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • J'analyse les situations et fais des choix en conséquence • Je suis autonome • Je prends de la hauteur sur les situations
<p>Faire preuve de courage</p> <p>Capacité à affronter résolument les questions difficiles et dire ce qui doit être dit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je fais face aux objections et accepte les défis • En cas de désaccord, je canalise la situation et répond de manière appropriée



SAVOIR ETRE	Définitions
<p>Faire preuve de flexibilité</p> <p>Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je trouve des solutions différentes pour résoudre des problèmes complexes • Je m'adapte facilement à de nouvelles situations de travail • Je suis capable de travailler efficacement avec des personnes ayant des points de vue différents • J'ai conscience d'évoluer dans un environnement changeant et incertain
<p>Faire preuve d'esprit critique</p> <p>Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité à mobiliser ses savoirs, en autonomie, sur des opérations avancées dans un contexte stable • Capacité à analyser et transmettre à un niveau supérieur
<p>Innovation</p> <p>Capacité à sortir du cadre existant en proposant des idées nouvelles qui conviennent aux clients et/ou à l'organisation - Se montrer ouvert et curieux à de nouvelles tendances - Développer des moyens nouveaux ou plus performants pour la réussite de l'orga</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je fais preuve d'ouverture à l'égard de nouvelles idées et de la façon de voir les choses • J'emprunte une approche différente pour aborder un problème • J'innove dans ma façon d'agir afin d'apporter d'avantage de succès à l'entreprise
<p>Porter nos valeurs</p> <p>Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je suis bienveillant et de bonne volonté dans mes pratiques et avec mes différents interlocuteurs • Je véhicule les valeurs du groupe dans mes pratiques
<p>Savoir communiquer</p> <p>Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je sais faire preuve d'empathie • Je m'adapte à mon interlocuteur • Je choisis le canal de communication pertinent