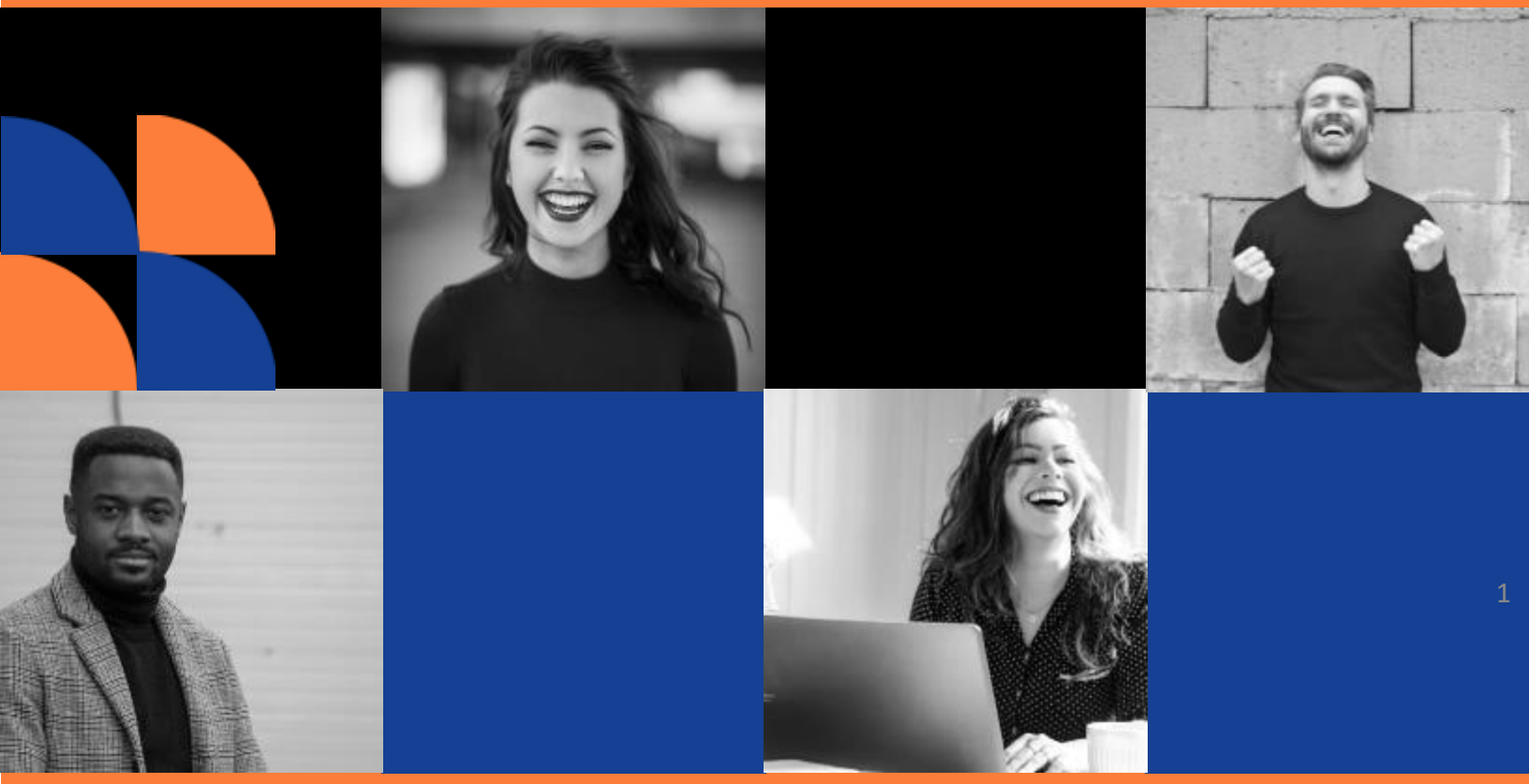
Mon Métier de
Chargée/Chargé de reporting extra-financier



Avril 2025

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Vous élaborez le reporting extra-financier en lien avec la Finance et les Risques. Vous identifiez les risques et proposez des mesures correctrices. Vous traduisez les sujets ESG en indicateurs de suivi, consolidez les données et contribuez au pilotage stratégique. Vous veillez au respect des engagements et du cadre réglementaire. Vous êtes capable de rédiger des documents de reporting et possédez une expertise en gestion extra-financière, ainsi qu'une double compétence financière et business.

VOS RESPONSABILITÉS

- Élaborer et piloter le reporting extra-financier de Crédit Mutuel Alliance Fédérale en collaboration avec les équipes Finance et Risques
- Identifier et analyser les risques extra-financiers liés aux activités de Crédit Mutuel Alliance Fédérale
- Proposer et suivre la mise en œuvre de mesures correctrices pour atténuer les risques identifiés
- Traduire les objectifs ESG du groupe en indicateurs de suivi extra-financier pertinents et mesurables
- Consolider les données extra-financières dans les états de pilotage pour contribuer à la prise de décision stratégique
- Veiller au respect des engagements ESG de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et du cadre réglementaire en vigueur
- Rédiger les documents de reporting extra-financier nécessaires pour les parties prenantes internes et externes
- Collaborer étroitement avec l'Institut de Crédit Mutuel Alliance Fédérale pour déployer la politique ESG sur le terrain
- Assurer une veille réglementaire et sectorielle sur les enjeux ESG et leur impact sur le reporting extra-financier
- Contribuer à l'amélioration continue des processus de collecte et d'analyse des données extra-financières au sein de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Exemples de parcours pour y parvenir : Formation en finance, comptabilité ou développement durable. Expérience en reporting financier ou RSE.

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la Carte des métiers et parcours professionnels.

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	**SAVOIRS**	**SAVOIR-ÊTRE**
Analyse financière	Conformité	Apprendre à apprendre
Audit extra-financier	Durabilité	Assertivité
Communication RSE	Finance	Être acteur du collectif
Conseil	Middle & back office	Être centré client
Contrôle	Ressources humaines	Être force de proposition
Gestion des risques extra-financiers	SI & DATA	Être proactif
Gestion financière	Stratégie	Être responsable
Orientation client interne		Faire preuve de flexibilité
Reporting extra-financier		Faire preuve d'esprit critique
Travail en équipe		Innovation
		Pédagogie
		Porter nos valeurs
		Savoir communiquer

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

SAVOIR-FAIRE	Définitions
Analyse financière	• Mener des analyses consolidées et approfondies en intégrant l'environnement concurrentiel, réglementaire, juridique et fiscal de l'entreprise • Suivre les indicateurs, anticiper les besoins de financement et se positionner dans la stratégie de l'entreprise • Élaborer des synthèses à partir de l'analyse financière et fournir aux instances de décisions une information complète et appropriables par tous
Audit extra-financier	• Conduire des audits ESG complets en utilisant des méthodologies avancées • Vérifier et analyser en profondeur les données extra-financières complexes • Collaborer efficacement avec les auditeurs externes sur les aspects ESG
Communication RSE	• Concevoir des approches innovantes de reporting RSE conformes aux normes internationales • Élaborer des stratégies de communication extra-financière authentiques et prévenir le greenwashing • Développer des techniques de storytelling efficaces pour vulgariser les informations complexes
Conseil	• Comprendre les besoins et l'environnement du client interne, intégrer les éventuels évolutions et impacts dans l'analyse • Apporter un accompagnement de qualité adapté aux besoins de chaque partie prenante • Partager son expertise, proposer les solutions adéquates et se placer au niveau de l'interlocuteur pour faciliter sa compréhension • Éclairer et faciliter la prise de décision au service du développement de l'activité et de la prévention des risques
Contrôle	• Réaliser les contrôles inhérents au périmètre d'activité en lien avec les procédures et la réglementation en vigueur • Identifier les actions correctives, les mettre en œuvre et assurer leur suivi
Gestion des risques extra-financiers	• Réaliser une analyse approfondie des risques ESG et de leurs interconnexions • Évaluer de manière détaillée les impacts potentiels sur le Groupe • Proposer et mettre en place des mesures correctives adaptées • Assurer le suivi régulier des plans d'action mis en œuvre
Gestion financière	• Élaborer et suivre les budgets sur son périmètre, en collaboration avec les responsables opérationnels • Analyser les écarts entre les prévisions et les réalisations, proposer des actions correctrices • Produire et interpréter les indicateurs de performance financière pour sa zone de responsabilité • Contribuer à l'optimisation des processus financiers et à l'amélioration continue des outils de gestion

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

SAVOIR-FAIRE	Définitions
Orientation client interne	• Entretenir une relation de proximité, mettre à disposition son expertise au service de son périmètre et développer son réseau professionnel • S'intéresser au client et à son environnement, comprendre ses spécificités et ses enjeux, l'accompagner au plus près de ses besoins, projets et objectifs • Mobiliser les moyens et compétences adaptées au contexte et apporter le soutien approprié dans un objectif de qualité de service personnalisée • Se positionner au niveau de l'interlocuteur, entretenir et faire vivre une relation d'équité centrée sur la satisfaction
Reporting extra-financier	• Analyser en profondeur les données ESG et formuler des recommandations d'amélioration • Adapter les méthodologies de collecte et d'analyse des données ESG aux spécificités du Groupe • Produire des rapports RSE complets conformes aux principales normes internationales
Travail en équipe	• Interagir dans un environnement pluridisciplinaire, identifier et mobiliser les spécialisations adéquates dans un objectif d'efficacité • S'investir dans la dynamique d'équipe, participer à la qualité des informations transmises et s'engager dans le bon fonctionnement au quotidien • Partager son expérience, transmettre son savoir et contribuer au développement des compétences de l'équipe • Développer et entretenir un réseau interne basé sur la confiance et la qualité de la relation

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Conformité	• Conformité réglementaire	• Certifications et formations réglementaires • Conformité fiscale • Directive MIF / RG AMF • Externalisation • Finance durable - ESG • MICA • Prestations essentielles externalisées, IOBSP… • Protection des investisseurs et transparence de marchés • Régl • Règlement MAR • RGPD
	• Risques	• Cartographie des risques • Risques de marchés • Risques de taux • Risques opérationnels
Durabilité	• Critères ESG	• Critères de gouvernance • Critères environnementaux • Critères sociaux
	• Diversité	• Diversité • Handicap • Inclusion
	• Enjeux sociaux et sociétaux	• Culture • Diversité • Égalité • Handicap • Inclusion • Précarité • Vivre ensemble
	• Environnement	• Climat • Décarbonation • Écologie • Pollution • Ressources naturelles
	• Évaluation des engagements ESG	• Indicateurs d'évaluation des pratiques responsables • Management environnemental • Outils et méthodologies d'évaluation des politiques et actions
	• Mutualisme	• Raison d'être et valeurs • Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions • Structure organisationnelle

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Partenariats sociétaux	• Associations • Coopération économique • Innovation sociale • Mécénat • Pratiques responsables
	• Politique et ambitions Groupe	• Agora et vie mutualiste
Finance	• Comptabilité analytique	• Actifs financiers et indicateurs ESG • Actifs immatériels • Comptabilité extra-financière • Indicateurs extra-financiers • Liasse fiscale • Outil CALIFE • Ratios de liquidité • Ratios de rentabilité • Ratios de solvabilité • Soldes intermédiaire de gestion • Structure financière • Tableau de financement • Tableau des flux
	• Investissements ESG	
	• ISR	• Indicateurs ISR
Middle & back office	• Bureautique Pack Office	• Gestion de données - ACCES • Messagerie - OUTLOOK • Publication - POWERPOINT • Tableur - EXCEL • Traitement de texte - WORD
Ressources humaines	• Contrôle de gestion social	• Audit social • Pilotage masse salariale • Tableaux de bord sociaux
	• QVT	• Égalité professionnelle • Gestion et prévention des RPS • Réglementation et indicateurs • Santé et bien-être au travail

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maitriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
SI & DATA	• Business analyse	• Connaissance des différentes offres (banque et filiales) • Connaissance des données flux C/C et contrats • Connaissance du SIO • Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO…) • Statistiques descriptives, analyses bivariées • Stratégie marketing et commerciale • Utilisation outil et techniques de data mining
	• Data science	• Connaissance des flux et structures de données métier • Data management/pré-processing • Préparation de bases de données ; manipulation/transformation de volumes de données importants • Statistiques avancées et théorie des probabilités
Stratégie	• Stratégie sociétale et environnementale	• Politique environnementale • Politique sociétale

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

SAVOIR ETRE	Définitions
Apprendre à apprendre Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis	• J'exploite les différents processus d'apprentissage pour optimiser le développement de mes compétences • Je m'engage en pratiquant et appliquant les nouvelles connaissances • Je partage de nouveaux enseignements avec les autres
Assertivité Capacité à exprimer ses pensées et ses besoins sans agressivité, sans passivité, sans manipulation	• Je réagis de manière calme et assurée dans les situations difficiles pour continuer à livrer de bonnes prestations • Je maîtrise mes réactions et agis avec lucidité • Je formule une critique constructive
Être acteur du collectif Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun	• J'organise un travail commun en m'appuyant sur les compétences de chacun • Je sais partager des informations dans l'intérêt du groupe • Je viens en appui d'un collaborateur dans le besoin
Être centré client Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance	• Je tiens compte de l'intérêt du client dans mes décisions • J'adapte ma posture en fonction de la personne en face
Être force de proposition Capacité à proposer une solution réalisable en fonction du temps, des moyens et des outils mis à disposition	• J'explique habilement comment mes propres idées et solutions peuvent faire avancer les intérêts des autres et répondent à leurs préoccupations
Être proactif Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir	• J'identifie les opportunités de croissance et d'expansion pour l'organisation • J'élabore des plans stratégiques pour atteindre les objectifs à long terme • J'établis des partenariats pour maximiser les résultats
Être responsable Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance	• Je tiens compte des conséquences de mes choix et les assume • Je sais me remettre en cause et accepter la critique

Chargée/Chargé de reporting extra-financier

SAVOIR ETRE	Définitions
Faire preuve de flexibilité **Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes**	• Je trouve des solutions différentes pour résoudre des problèmes complexes • Je m'adapte facilement à de nouvelles situations de travail • Je suis capable de travailler efficacement avec des personnes ayant des points de vue différents • J'ai conscience d'évoluer dans un environnement changeant et incertain
Faire preuve d'esprit critique **Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les évènements**	• Je réalise une analyse documentée et poussée en vue de construire des stratégies de développement ou de mise en œuvre • J'encourage l'esprit critique au sein de mon équipe
Innovation **Capacité à sortir du cadre existant en proposant des idées nouvelles qui conviennent aux clients et/ou à l'organisation - Se montrer ouvert et curieux à de nouvelles tendances - Développer des moyens nouveaux ou plus performants pour la réussite de l'organisation**	• Je fais preuve d'ouverture à l'égard de nouvelles idées et de la façon de voir les choses • J'emprunte une approche différente pour aborder un problème • J'innove dans ma façon d'agir afin d'apporter d'avantage de succès à l'entreprise
Pédagogie **Capacité à transmettre ses connaissances et ses expériences d'une manière structurée, cohérente et adaptée aux interlocuteurs pour leur permettre de les mettre en pratique**	• J'adapte les méthodes d'apprentissage aux besoins de mes interlocuteurs • Je facilite l'apprentissage en faisant réfléchir mes interlocuteurs de la manière la mieux adaptée à la situation
Porter nos valeurs **Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs**	• Je vise l'exemplarité • Je mets en avant les valeurs du Groupe
Savoir communiquer **Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie**	• J'utilise mes capacités à communiquer pour obtenir l'adhésion • Je sais accompagner et être pédagogue • Je sais impulser une dynamique