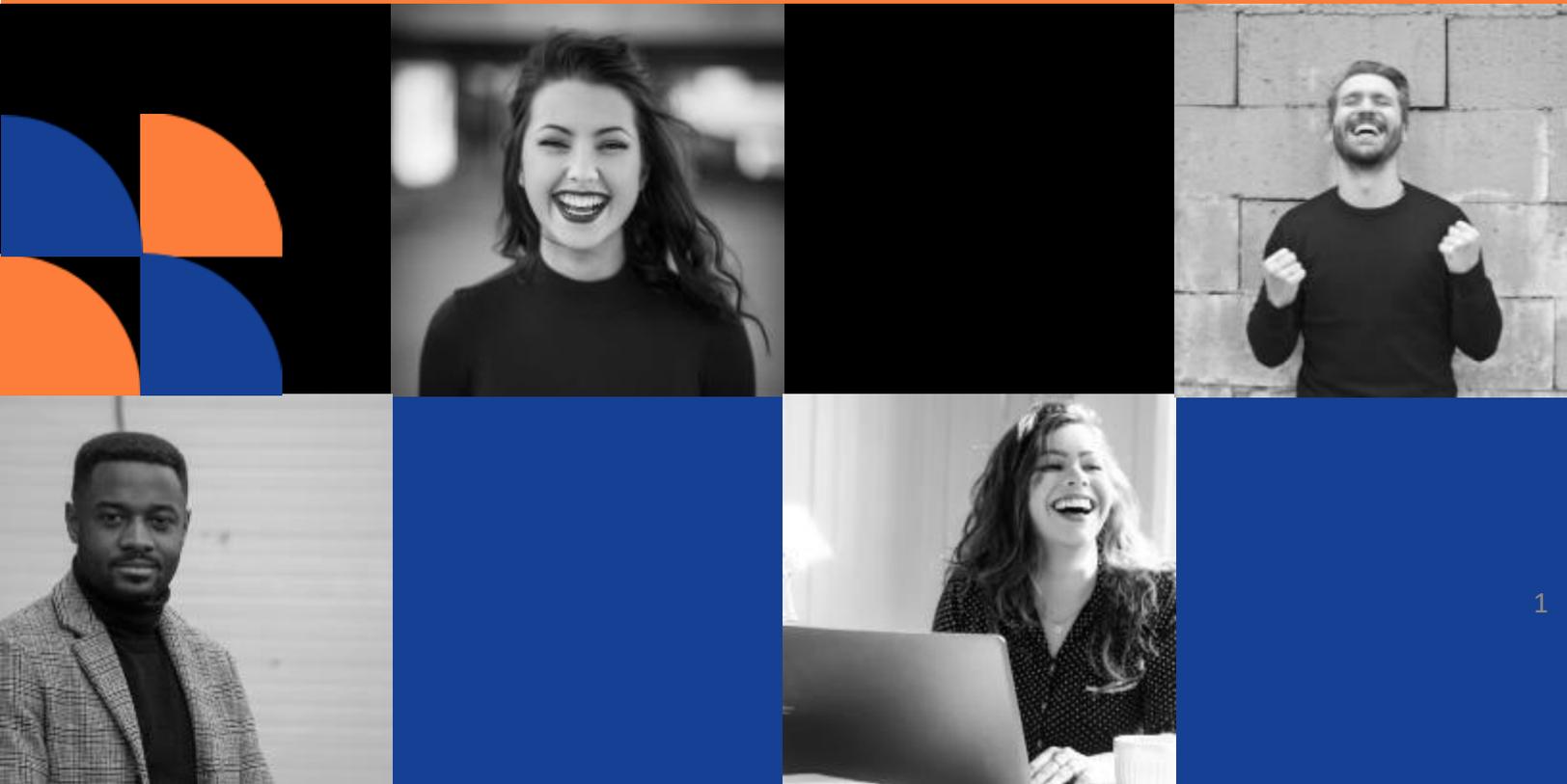


# Mon Métier de Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



## **VOS ROLES ET VOS ENJEUX**

Spécialiste des techniques informatiques, vous traitez des solutions techniques complexes.

Vous conseillez, accompagnez les membres de votre équipe dans la gestion de leurs activités. Vous traduisez le besoin utilisateur en spécifications et développez la réponse adéquate au service de la satisfaction client. De l'étude de besoin à la livraison, vous gérez toutes les étapes de conception, développement, qualification et production. Vous êtes en veille des technologies et des meilleures pratiques.

Par votre approche et votre action, vous portez la raison d'être et les valeurs du Groupe, et veillez à leur respect et leur rayonnement dans vos fonctions.

## **VOS RESPONSABILITÉS**

- Rédiger et maintenir la documentation technique et fonctionnelle des applications pour faciliter leur compréhension et leur maintenance
- Travailler en collaboration avec d'autres développeurs, chef de projet pour garantir le succès du projet
- Proposer des solutions innovantes et performantes pour répondre aux problématiques techniques
- Se tenir informé des nouvelles technologies, des langages de programmation et des méthodologies
- Évaluer les technologies à intégrer dans l'architecture existante et valider l'architecture finale

- Valider les développements, veiller à la qualité de la mise en production et suivre la solution en exploitation
- Assurer la maintenance corrective et évolutive des applications
- Implémenter des fonctionnalités complexes nécessitant une expertise technique avancée
- Être un support technique aux utilisateurs en cas de problèmes après la mise en production
- Se former et développer ses compétences en permanence pour consolider sa légitimité et son rôle au profit de l'équipe et du business

Exemples de parcours pour y parvenir : Solides connaissances et expérience en développement informatique, formation informatique

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la [Carte des métiers et parcours professionnels](#).



# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Analyse	Durabilité	Apprendre à apprendre
Conception	Langues	Être acteur du collectif
Développement	Modélisation	Être centré client
Maintenance	Projet et innovation	Être proactif
Orientation client interne	Qualité	Être responsable
Qualité	SI & DATA	Faire preuve de flexibilité
	Stratégie	Faire preuve d'esprit critique
		Porter nos valeurs
		Savoir communiquer

# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner et croiser les sources d'informations, intégrer l'hétérogénéité, la durée de vie et la sensibilité des données, et garantir leur pertinence au service de l'analyse</li> <li>• Prendre en compte l'environnement, ses évolutions et enjeux, mener les études et établir le diagnostic adéquat en lien avec les parties prenantes concernées</li> <li>• Porter une approche objective des situations, élaborer les scénarii pertinents et évaluer les risques et leurs impacts avec une approche court moyen et longs termes</li> <li>• Formaliser les conclusions et poser les arbitrages et leurs arguments dans un objectif de performance</li> <li>• Partager les recommandations, associer les parties prenantes et faciliter la prise de décision</li> </ul>
Conception	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenir compte du besoin utilisateur, définir les étapes de programmation et estimer la charge dans un objectif de sécurité et de performance</li> <li>• Spécifier le besoin et les outils de suivi, rédiger les spécifications adéquates et valider qu'elles répondent au besoin</li> <li>• Concevoir et faire évoluer les modèles de données de façon optimale dans le respect des spécifications</li> <li>• Définir l'architecture, veiller à l'adéquation au besoin et constituer la documentation technique dans une objectif de traçabilité et d'auditabilité</li> <li>• Rester en veille des évolutions technologiques</li> </ul>
Développement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplir les documents des processus dans un objectif de traçabilité et de conformité</li> <li>• Concevoir et développer des solutions techniques complexes</li> </ul>
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduire les plans de maintenance et de contrôles optimum sur le périmètre dans un triple objectif de qualité, de performance et de pérennité</li> <li>• Identifier toutes les implications et incidences techniques, organisationnelles et économiques d'un choix d'architecture ou d'infrastructure</li> <li>• Garantir de façon permanente la sécurité du socle technique</li> <li>• Anticiper, connaître et traiter efficacement et de façon pérenne les dysfonctionnements possibles</li> </ul>
Orientation client interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'intéresser à son client et ses parties prenantes, comprendre leurs objectifs et leurs enjeux et intégrer la complexité du besoin</li> <li>• Se positionner au service du besoin, être proactif et apporter son soutien dans une logique de co-construction et de performance collective</li> <li>• Mobiliser les moyens et ressources appropriés, mettre à disposition son expertise et animer une relation de proximité</li> <li>• Se placer au niveau de l'interlocuteur et de ses parties prenantes, garantir la qualité du service proposé et veiller à la satisfaction client</li> </ul>

# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Qualité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir la conformité des livrables, des process et des actions menées à chaque étape d'avancement des projets</li><li>• Concevoir et piloter les indicateurs qualité au service de la maîtrise des risques et de la performance</li><li>• Animer la démarche qualité au sein de l'entité dans un objectif d'efficience et de performance</li><li>• Appréhender les évolutions réglementaires, s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et la porter auprès des équipes</li></ul>

# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
<b>Durabilité</b>	• Critères ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Critères de gouvernance</li> <li>• Critères environnementaux</li> <li>• Critères sociaux</li> </ul>
	• Enjeux sociaux et sociétaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture</li> <li>• Diversité</li> <li>• Égalité</li> <li>• Handicap</li> <li>• Inclusion</li> <li>• Précarité</li> <li>• Vivre ensemble</li> </ul>
	• Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Climat</li> <li>• Décarbonation</li> <li>• Écologie</li> <li>• Pollution</li> <li>• Ressources naturelles</li> </ul>
	• Mutualisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison d'être et valeurs</li> <li>• Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions</li> <li>• Structure organisationnelle</li> </ul>
	• Politique et ambitions Groupe	• Agora et vie mutualiste
<b>Langues</b>	• Anglais	
<b>Modélisation</b>	• Modélisation informatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de modèles informatiques</li> <li>• Modèles de modélisation informatique</li> </ul>
<b>Projet et innovation</b>	• Innovation	• Techniques d'idéation
	• Intelligence collective	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitation</li> <li>• Outils d'animation</li> <li>• Techniques d'animation d'ateliers d'IC</li> </ul>
	• Pilotage de la transformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition / structuration de projet de transformation</li> <li>• Gestion des parties prenantes</li> <li>• Planification de la transformation</li> <li>• Reporting transformation</li> <li>• Techniques et processus de transformation</li> </ul>
<b>Qualité</b>	• Pilotage qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la qualité</li> <li>• Normes &amp; Systèmes Qualité</li> <li>• Reporting qualité</li> </ul>

# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
<b>SI &amp; DATA</b>	• Développement informatique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accessibilité</li><li>• Architecture d'entreprise</li><li>• C#</li><li>• COBOL</li><li>• Consignes en cas d'abend</li><li>• Démarche urbanisation</li><li>• DevBooster</li><li>• Développement d'état</li><li>• DevSecOps</li><li>• Environnement de développement/.NET</li><li>• Environnement de production BATCH</li><li>• Gitlab</li><li>• Internationalisation</li><li>• Java</li><li>• Langage de programmation</li><li>• Langages spécifiques</li><li>• Mainframe</li><li>• Maquette</li><li>• MSSQL Server</li><li>• Outil de développement</li><li>• Outils de maquettage</li><li>• Principes d'ergonomie spécifiques aux devices : web, web responsive, iOS et Android</li><li>• Python</li><li>• RDz4EI</li><li>• RTC/ Web RTC</li><li>• SQL</li><li>• Test de performance</li><li>• Test d'intégration</li><li>• Test technique</li><li>• Test unitaire</li><li>• Tests</li></ul>

# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sécurité du SI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cybersécurité</li><li>• Développement sécurisé</li><li>• Politiques de sécurité et les organes de gouvernance de l'entreprise</li><li>• Pratiques de développement de l'entreprise et principes de sécurité par design</li><li>• Procédures liées aux incidents de sécurité suspectés ou avérés</li><li>• RGPD</li><li>• Standards en vigueur dans l'entreprise (ISO27001, PCI, Swift, ...)</li><li>• Système d'exploitation, réseau et cryptologie</li></ul>
<b>Stratégie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégie des systèmes d'information</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégie data</li><li>• Stratégie digitale</li><li>• Stratégie IT</li></ul>

# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



SAVOIR ETRE	Définitions
<p><b>Apprendre à apprendre</b></p> <p>Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'exploite les différents processus d'apprentissage pour optimiser le développement de mes compétences</li> <li>• Je m'engage en pratiquant et appliquant les nouvelles connaissances</li> <li>• Je partage de nouveaux enseignements avec les autres</li> </ul>
<p><b>Être acteur du collectif</b></p> <p>Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'organise un travail commun en m'appuyant sur les compétences de chacun</li> <li>• Je sais partager des informations dans l'intérêt du groupe</li> <li>• Je viens en appui d'un collaborateur dans le besoin</li> </ul>
<p><b>Être centré client</b></p> <p>Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je suis proactif avec le client externe comme interne</li> <li>• Je lui propose les solutions adaptées</li> <li>• Je concilie l'intérêt du client et de l'entreprise</li> </ul>
<p><b>Être proactif</b></p> <p>Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je prends des décisions stratégiques qui ont un impact significatif sur l'organisation</li> <li>• J'évalue les risques et les opportunités de manière proactive et mets en place des plans d'actions adaptés</li> <li>• J'anticipe les tendances futures et les perturbations potentielles et anticipe les changements nécessaires pour assurer la pérennité de l'organisation</li> </ul>
<p><b>Être responsable</b></p> <p>Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je tiens compte des conséquences de mes choix et les assume</li> <li>• Je sais me remettre en cause et accepter la critique</li> </ul>
<p><b>Faire preuve de flexibilité</b></p> <p>Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'anticipe les changements potentiels et prépare des plans d'actions pour y faire face</li> <li>• Je gère efficacement les situations de tensions et de résistance au changement et trouve des solutions acceptables pour toutes les parties prenantes</li> <li>• J'évalue les risques et les avantages des changements potentiels et prends des décisions réfléchies</li> <li>• Je gère les paradoxes et incertitudes dans mon quotidien</li> </ul>

# Analyste développeuse experte/Analyste développeur expert



SAVOIR ETRE	Définitions
<p><b>Faire preuve d'esprit critique</b></p> <p>Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité à mobiliser ses savoirs, en autonomie, sur des opérations avancées dans un contexte complexe ou changeant</li><li>• Capacité d'analyse et de recherche de solutions, adaptation à des situations nouvelles</li></ul>
<p><b>Porter nos valeurs</b></p> <p>Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je vise l'exemplarité</li><li>• Je mets en avant les valeurs du Groupe</li></ul>
<p><b>Savoir communiquer</b></p> <p>Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je sais mobiliser mon auditoire</li><li>• Je communique sur des sujets complexes</li><li>• Je porte mon discours avec conviction</li></ul>